



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Março/2018



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **março de 2018**.

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário Executivo: Marcos Cavalcante de Souza

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia ¹, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

¹ Em discussão para implantação

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireóide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CLÍNICA MÉDICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	80	0	80	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	80	0	80	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	56	0	56	70,00%
<u>CIRURGIA GERAL</u>	OFERTADAS	75	25	35	15	150	25	25	200	
	AGENDADAS	75	25	25	13	138	25	25	188	
	CONFIRMADAS	75	22	19	11	127	28	21	176	88,00%
<u>CARDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	54	18	26	12	110	26	24	160	
	AGENDADAS	54	18	26	12	110	26	24	160	
	CONFIRMADAS	46	11	14	9	80	50	24	154	96,25%
<u>DERMATOLOGIA</u>	OFERTADAS	85	34	39	22	180	30	30	240	
	AGENDADAS	85	34	39	22	180	30	30	240	
	CONFIRMADAS	67	27	18	13	125	41	21	187	77,92%
<u>GINECOLOGIA</u>	OFERTADAS	45	15	21	9	90	15	15	120	
	AGENDADAS	45	15	21	6	87	15	15	117	
	CONFIRMADAS	42	13	20	3	78	22	19	119	99,17%
<u>PRÉ-NATAL RISCO</u>	OFERTADAS	20	8	8	4	40	0	60	100	
	AGENDADAS	20	4	4	4	32	0	60	92	
	CONFIRMADAS	20	4	3	4	31	0	74	105	105,00%
<u>GASTROENTEROLOGIA</u>	OFERTADAS	20	8	8	4	40	20	20	80	
	AGENDADAS	20	7	5	3	35	20	20	75	
	CONFIRMADAS	20	7	5	3	35	28	18	81	101,25%
<u>MASTOLOGIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u>	OFERTADAS	84	36	36	24	180	28	22	230	
	AGENDADAS	68	27	19	11	125	28	22	175	
	CONFIRMADAS	62	20	13	9	104	68	22	194	84,35%
<u>OFTALMOLOGIA</u>	OFERTADAS	35	15	18	10	78	13	12	103	
	AGENDADAS	35	15	15	8	73	13	12	98	
	CONFIRMADAS	35	14	10	5	64	20	12	96	93,20%
<u>TRAUMATO-ORTOPEDIA</u>	OFERTADAS	71	25	38	13	147	65	65	277	
	AGENDADAS	71	25	25	8	129	65	65	259	
	CONFIRMADAS	65	20	21	7	113	87	63	263	94,95%
<u>UROLOGIA</u>	OFERTADAS	30	10	14	6	60	10	20	90	
	AGENDADAS	30	10	12	0	52	10	20	82	
	CONFIRMADAS	30	6	8	0	44	17	20	81	90,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	519	194	243	119	1.075	312	293	1.680	
	AGENDADAS	503	180	191	87	961	312	293	1.566	
	CONFIRMADAS	462	144	131	64	801	417	294	1.512	90,00%
	ABSENTEÍSMO	41	36	60	23	160	-105	-1	54	
	% ABSENTEÍSMO	8,15%	20,00%	31,41%	26,44%	16,65%	-33,65%	-0,34%	3,45%	
	% UTILIZAÇÃO	89,02%	74,23%	17,70%	53,78%	74,51%	133,65%	100,34%	90,00%	

férias

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	280	120	120	80	600	47	0	647	
	AGENDADOS	253	114	60	50	477	47	0	524	
	CONFIRMADOS	243	111	46	43	443	47	0	490	75,73%
ULTRASSONOGRRAFIA	OFERTADOS	126	39	61	24	250	210	0	460	
	AGENDADOS	126	39	56	24	245	210	0	455	
	CONFIRMADOS	138	34	43	17	232	187	0	419	91,09%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	4	4	4	4	16	28	0	44	
	AGENDADOS	4	4	4	4	16	28	0	44	
	CONFIRMADOS	4	4	4	4	16	35	0	51	115,91%
ECG	OFERTADOS	20	8	8	4	40	54	0	94	
	AGENDADOS	20	6	6	0	32	54	0	86	
	CONFIRMADOS	20	4	3	0	27	54	0	81	86,17%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	15	0	15	75,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	40	0	40	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	40	0	40	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	32	0	32	80,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	35	0	35	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	35	0	35	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	28	0	28	80,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	32	12	12	6	62	0	0	62	
	AGENDADOS	26	2	3	2	33	0	0	33	
	CONFIRMADOS	24	5	3	2	34	0	0	34	54,84%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	32	12	12	6	62	0	0	62	
	AGENDADOS	26	2	3	2	33	0	0	33	
	CONFIRMADOS	24	5	3	2	34	0	0	34	54,84%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHII)	OFERTADOS	50	20	20	10	100	0	0	100	
	AGENDADOS	45	5	3	6	59	0	0	59	
	CONFIRMADOS	37	5	3	6	51	0	0	51	51,00%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	544	215	237	134	1.130	434	0	1.564	
	AGENDADOS	500	172	135	88	895	434	0	1.329	
	CONFIRMADOS	490	168	105	74	837	398	0	1.235	78,96%
	ABSENTEÍSMO	10	4	30	14	58	36	0	94	
	% ABSENTEÍSMO	2,00%	2,33%	22,22%	15,91%	6,48%	8,29%	0,00%	7,07%	
	% UTILIZAÇÃO	90,07%	78,14%	44,30%	55,22%	74,07%	91,71%	0,00%	78,96%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	2.943	0	2.943	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	2.943	0	2.943	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	2.943	0	2.943	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	4	0	4	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	4	0	4	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	4	0	4	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	2.947	0	2.947	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	2.947	0	2.947	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	2.947	0	2.947	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
PÉ DIABÉTICO	OFERTADAS	0	0	0	0	0	69	0	69	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	69	0	69	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	69	0	69	100,00%
CONSULTA NUTRICIONISTA	OFERTADAS	27	18	23	4	72	48	48	168	
	AGENDADAS	24	0	0	0	24	40	40	104	
	CONFIRMADAS	21	0	0	0	21	45	36	102	60,71%
CONSULTA PSICÓLOGA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	128	0	128	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	128	0	128	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	85	0	85	66,41%
CONSULTA FARMACIA CLINICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULT/PROCED FISIOTERA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	570	570	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	512	512	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	344	344	60,35%
CONSULT/PROCED T.OCUPACI	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PROCED.ENFERMAGEM	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.057	0	2.057	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.057	0	2.057	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.057	0	2.057	100,00%
PEQUENAS CIRURGIAS	OFERTADAS	0	0	0	0	0	55	0	55	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	55	0	55	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	47	0	47	85,45%
FONOAUDIOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	10	10	20	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	10	10	20	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	10	10	20	100,00%
CONSULTA DE COLOPROCTOL	OFERTADAS	5	5	5	5	20	5	35	60	
	AGENDADAS	5	5	5	5	20	5	35	60	
	CONFIRMADAS	5	4	4	4	17	17	39	73	121,67%
PROCED. ANESTESIAS	OFERTADAS	0	0	0	0	0	44	0	44	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	44	0	44	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	44	0	44	100,00%
PROCED. PRÉ-NATAL DE ALTO	OFERTADAS	20	4	3	4	31	0	74	105	
	AGENDADAS	20	4	3	4	31	0	74	105	
	CONFIRMADAS	20	4	3	4	31	0	74	105	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	32	23	28	9	92	2.372	663	3.127	
	AGENDADAS	29	5	5	5	44	2.364	597	3.005	
	CONFIRMADAS	26	4	4	4	38	2.330	429	2.797	89,45%
	ABSENTEÍSMO	3	1	1	1	6	34	168	208	
	% ABSENTEÍSMO	10,34%	20,00%	20,00%	20,00%	13,64%	1,44%	28,14%	6,92%	
	% UTILIZAÇÃO	81,25%	17,39%	14,29%	44,44%	41,30%	98,23%	64,71%	89,45%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	1.095	432	508	262	2.297	6.065	956	9.318	
	AGENDADOS	1.032	357	331	180	1.900	6.057	890	8.847	
	CONFIRMADOS	978	316	240	142	1.676	6.092	723	8.491	91,12%
	ABSENTEÍSMO	54	41	91	38	224	-35	167	356	
	% ABSENTEÍSMO	5,23%	11,48%	27,49%	21,11%	11,79%	-0,58%	18,76%	4,02%	
	% UTILIZAÇÃO	89,32%	73,15%	47,24%	54,20%	72,96%	100,45%	75,63%	91,12%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	2	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
	TOTAL			13231	20

* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados \geq a NIC I

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	80
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	TOTAL			1138	19

* Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	3	2000
TOTAL			3148	20	4714

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	$3942 + 4571 \times 100 / 3942 = 116,95\%$	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	$4657 \times 100 / 5937 = 78,44\%$	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	$21514 \times 100 / 12858 = 167,31\%$	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	$7131 \times 100 / 3414 = 208,87\%$	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$9318 \times 100 / 7946 = 117,26\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra-referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	01 relatório referente aos setores de fisioterapia e pé diabético	Relatório	mensal	1/sem



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

08	Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Pesquisa em implementação	Relatório	Semestral	1/sem
09	Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	384 / 14624 = 2,625%	% Menor que	Mensal	10
10	Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	7 x 100 / 8 = 87,5%	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(BOM 84,89%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979² atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 54,32%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2353³ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 52,10%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2353 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 31,36%)**

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade,

² Contrato de programa/2018 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos.

³ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁴ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁴Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Para as metas 3 e 4 foram considerados os seguintes exames de imagem: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia, Ecocardiograma, Colonoscopia e Endoscopia;
- Endoscopia e Colonoscopia são agendados internamente pela Policlínica, portanto não contabilizam nas estatísticas dos municípios;
- Ausência de alguns fluxogramas e protocolos para melhoria na qualidade do acesso e atendimento e com olhar rumo à acreditação;
- Não cumprimento de metas de mamografia no mês de março em decorrência do aparelho mamógrafo apresentar problemas, suspendendo o serviço;
- Implementação do SIGES;
- Profissionais de nível superior em férias e não foram substituídos (1 MASTOLOGISTA, 1 TÉCNICO EM RADIOLOGIA);
- Recente implantação da pesquisa de satisfação mensal dos usuários pela ouvidoria. Antes só existia semestral;
- Período de transição das ofertas dos serviços da demanda restrita para os municípios no bloco das consultas especializadas;
- Por questões de conexão à internet, alguns municípios estão com dificuldades para agendar através do sistema, agendando manualmente, portanto não contabiliza nas estatísticas;
- Período chuvoso intenso contribuindo para o aumento do absenteísmo;
- Dificuldade para mensuração das referências e contra-referências como também dificuldade na sensibilização dos profissionais para o preenchimento dos mesmos.

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Criação de 3 GT's internos (Grupos de Trabalho), rumo à acreditação, realizando avaliação e reuniões mensais;
- Capacitação/Treinamento dos profissionais envolvidos em acreditação;
- Conclusão do Manual de todos os POP's (Procedimento Operacional Padrão) utilizados na Policlínica por setor;
- Conclusão de todos os fluxogramas dos serviços ofertados pela Policlínica;
- Fortalecimento da policlínica itinerante;
- Implementação em todos os setores da policlínica, na realimentação do SIGES;
- Implantação do Núcleo de Educação Permanente;
- Fortalecimento da Vigilância em Saúde;
- Implantação da sinalização horizontal e vertical;
- Criação do calendário anual de atividades 2018 (Outubro rosa, Novembro azul, feriados, datas comemorativas, prazos de entregas de documentos, de funcionamento da Policlínica e outros);
- Implantação da Sala de Situação na sala da Direção Geral.
- Planejamento para compensação dos exames de mamografia para o mês de abril mediante conserto do aparelho do mamógrafo;
- Reunião com o Diretor Clínico com o objetivo de conscientização entre os profissionais médicos para o preenchimento da referência e contra-referência;
- Elaboração de ofício circular pela Direção Geral falando da obrigatoriedade para todos os profissionais o preenchimento da ficha de referência e contra-referência;

AVANÇOS

- Início da teleimagem facilitando os laudos com resultados até 5 dias e de excelente qualidade.